



WWF *for a living planet*[®]

Politica WWF International pentru Prevenirea și Investigația Fraudei/Corupției

Politica generală

WWF International și-a asumat promovarea unei abordări eficiente a gestionării riscului de fraudă și corupție în activitățile sale, atât la nivelul WWF International, cât și la nivelul tuturor operațiunilor coordonate direct de către acesta.

Principiul WWF International este cel al toleranței zero față de fraudă și corupție. Ca organizație care condamnă și luptă împotriva corupției ca fiind unul dintre factorii-cheie ai sărăciei, degradării mediului și proastei guvernări, impune personalului propriu și co-contractanților* să acționeze și să respecte în permanență principiul său de toleranță zero conformându-se pe deplin tuturor procedurilor și politicilor adoptate în vederea prevenirii corupției și fraudei în cadrul unităților noastre. Toți membrii personalului și co-contractanții trebuie, prin urmare, să aibă o conduită ireproșabilă.

* Pentru această politică, termenul „co-contractanți” reprezintă consultanții angajați, voluntarii, personalul provizoriu, personalul altor organizații, angajat de către WWF sau care lucrează pentru proiecte finanțate de WWF, precum și orice persoană găzduită de un birou WWF (adică persoană care folosește un spațiu al WWF)*

Frauda și corupția sunt o amenințare constantă pentru patrimoniul și reputația WWF International, prin urmare, trebuie să existe o preocupare a tuturor membrilor personalului și co-contractanților. În cazul în care există dovezi sau posibilitatea desfășurării activităților frauduloase sau corupte, WWF International va gestiona situația într-o manieră fermă și controlată.

WWF International urmărește, în mod constant, să își desfășoare relațiile cu angajații, co-contractanții, partenerii, susținătorii și furnizorii săi cu onestitate și integritate. Organizația se așteaptă ca aceste persoane să o trateze pe aceasta și unele pe altele în același mod.

Comportamentul care nu se încadrează în standardele solicitate nu este acceptabil. În cazul în care se bănuiește un astfel de comportament, acesta va face obiectul investigațiilor și, în cazul în care se găsesc dovezi în acest sens, se vor lua măsuri legale și/sau disciplinare.

Toți membrii personalului WWF International și birourilor sale locale (de exemplu, birourile responsabile pentru program și alte birouri subordonate WWF International sau birourilor sale responsabile pentru program) au sarcina de a se asigura că sunt luate măsuri adecvate pentru a preveni, descuraja, identifica și comunica potențialele fapte de fraudă și corupție. Această politică este concepută pentru a:

- defini activitățile frauduloase și corupte și crește gradul de conștientizare;
- încuraja prevenirea;
- defini standarde de conduită personală pentru organizație;
- defini responsabilitățile la diferite niveluri;

*Co-contractanții nu includ participanții la evenimentele sponsorizate de WWF, cum ar fi participanții la Ora Pământului, acțiunile de curățare a rezervațiilor naturale, etc.)

- promova și înțelege metodele de identificare; și
- identifica o cale clară pentru investigarea și raportarea fraudei și corupției.

În orice caz, dacă vreun angajat are dubii cu privire la faptul că acțiunile pot sau nu să fie frauduloase sau corupte, acesta trebuie să analizeze mai întâi problema în raport cu politicile prevăzute în

Manualul Operațiunilor pe Teren, iar dacă situația continuă să rămână neclară, să apeleze la îndrumarea directorului general administrativ al WWF International.

Definiții

Ce înseamnă fraudă și corupție?

Termenul „fraudă” este folosit pentru a descrie o serie întreagă de activități, cum ar fi înșelăciune, luare de mită, fals, șantaj, furt, conspirație, deturnare de fonduri, delapidare, declarații false, ascunderea de fapte materiale și coluziune. Aceasta implică actul de înșelăciune împotriva organizației, în scopul de a obține un avantaj personal sau colectiv, de a evita o obligație sau de a provoca o pierdere.

Corupția implică obținerea unui avantaj în mod necinstit din partea unui terț, abuzând de o putere încredințată pentru folosul propriu. Nici fraudă, nici corupția nu sunt limitate la beneficii monetare sau materiale, dar pot include, de asemenea, beneficii intangibile, cum ar fi statutul sau informațiile.

Se poate observa din cele de mai sus că fraudă și corupția acoperă o gamă largă de activități, inclusiv (dar nu exclusiv):

- Furtul de patrimoniu
- Deturnare de fonduri
- Utilizarea abuzivă a patrimoniului organizației (de exemplu, folosirea vehiculelor WWF în scopuri private, fără permisiune)
- Înșelătorie (de exemplu, declarații false privind calificările pentru a obține încadrarea în muncă)
- Declarații false date cu bună știință în legătură cu situația financiară (de exemplu, prin declarații financiare false) a unui birou, a unui proiect, a unei activități, etc.
- Furt de la un partener, client sau furnizor
- Furtul sau utilizarea abuzivă a datelor confidențiale
- Furtul de proprietate intelectuală
- Acordarea de favoruri sau bani judecătorilor sau altor reprezentanți guvernamentali pentru a urmări scopurile personale sau ale WWF
- Furnizarea de contracte în favoarea terților în beneficiul personal al furnizorului respectiv.

Prevenire

WWF International urmărește să reglementeze acțiunile personalului și să se asigure că sunt implementate procedurile adecvate pentru a preveni fraudă și corupția. Aceste proceduri includ

- Manuale privind operațiunile pe teren/procedurile – ambele emise de WWF International sau manuale emise pentru birouri specifice și în special
 - politicile privind călătoriile și cheltuielile
 - gestionarea și controlul utilizării vehiculelor
 - gestionarea și controlul utilizării consultantilor
 - asigurarea separării adecvate a obligațiilor acolo unde este necesar
- Manualul de procedură pentru personal/Manualul angajatului
- Contractul de muncă
- Standarde de rețea și, în special, standardul pentru recrutarea consultantilor
- Politici I.T.
- Condiții contractuale standard de protecție a utilizării logotipului WWF, etc.

Deși administratorii și directorul general al WWF International poartă întreaga responsabilitate pentru stabilirea, menținerea și asigurarea aplicării unui sistem corect de control intern, în practică, aceste responsabilități revin managementului și multe implică toți angajații WWF, oriunde ar fi, inclusiv personalul birourilor responsabile pentru program (PO) și alte birouri locale subordonate WWF International.

Conduită personală

Angajații WWF trebuie să aibă, și trebuie percepuți ca având standarde ridicate de integritate personală. Aceștia nu trebuie să accepte sau să ofere cadouri, ospitalitate sau beneficii de orice natură din partea unui terț WWF care ar putea fi considerate drept compromițând integritatea lor sau drept aducând avantaje persoanei care oferă serviciul sau destinatarului personal și/sau în defavoarea reputației WWF. Cu toate acestea, mici cadouri lipsite de valoare materială pot fi primite sau oferite în situațiile adecvate, cu condiția să nu existe nicio impresie de corupție sau de conflict de interese.

În special, politica WWF indică faptul că în niciun caz nu trebuie să se facă, promită sau ofere nicio plată sau altceva de valoare niciunui angajat guvernamental astfel încât să se încalce legislația în vigoare din țara respectivă. În plus, nu trebuie să se facă, promită, ofere sau accepte niciun ajutor, plată sau altceva de valoare (monetară sau nemonetară) niciunui angajat guvernamental sau reprezentant pentru a:

- influența vreun act sau decizie guvernamentală oficială;
- determina vreun angajat guvernamental sau reprezentant să întreprindă sau să omită să întreprindă vreo acțiune prin încălcarea obligației sale legale;
- obține sau menține o afacere pentru, sau a facilita vreo afacere în favoarea vreunei persoane sau entități.

În plus, toți membrii personalului și co-contractanții trebuie să urmeze Codul de Etică WWF Internațional (Anexa I), în orice moment, și să se asigure că nu există niciun conflict de interese în activitățile lor. În acest scop, toți membrii personalului, precum și (dacă este cazul) membrii consiliului de administrație, trebuie să citească și să respecte Politica privind Conflictele de Interese. Pentru aceasta, toți membrii personalului și cei ai consiliului de administrație trebuie să dezvăluie anual orice și toate potențialele conflicte de interese, prin semnarea unui formular de Dezvăluire a Conflictelor de Interese (Anexa II).

Investigarea faptelor de fraudă sau corupție

Raportarea suspiciunilor de fraudă

În cazul în care vreun membru al personalului suspectează că o faptă frauduloasă sau coruptă a fost sau este comisă, trebuie să raporteze imediat acest lucru oricărui director. Aceasta poate fi realizată în mod direct sau prin intermediul managerului ierarhic al angajatului. Directorul trebuie să informeze apoi directorului general administrator al WWF Internațional, care se va asigura că afirmația este investigată în mod prompt și adecvat. În cazul în care angajatul se simte incapabil să raporteze afirmația prin intermediul acestor canale, atunci acesta trebuie să urmeze Politica WWF Internațional privind Denunțatorii pentru a face acest lucru (a se vedea mai jos).

Faptele dovedite de fraudă sau corupție comise de către un angajat vor fi tratate drept comportament vădit culpabil și se vor lua întotdeauna măsuri disciplinare corespunzătoare. ***În orice caz, dacă o persoană din afară sau un angajat comite fraudă, WWF poate iniția, de asemenea, acțiune civilă pentru a recupera pierderile.***

Politica WWF privind Denunțatorii

Politica privind denunțatorii pune la dispoziție un mecanism de raportare a activităților ilegale sau a utilizării abuzive a patrimoniului WWF protejând în același timp angajații care fac astfel de dezvăluiri de represalii.

Conduită îndoielnică. Această politică este concepută pentru a aborda situațiile în care un angajat suspectează un alt angajat că s-a implicat în acțiuni ilegale sau are o conduită îndoielnică ce afectează patrimoniul WWF. Această conduită poate include furt direct (de echipamente sau numerar), rapoarte frauduloase de cheltuieli, declarații false privind orice conturi făcute față de orice manager sau de auditorii WWF, sau chiar un conflict de interese al unui angajat, care duce la daune financiare pentru WWF, dar, de asemenea, se califică drept fapte de corupție. WWF încurajează personalul să reclame astfel de comportamente îndoielnice și a stabilit un sistem care le permite să facă acest lucru anonim, dacă este necesar.

Reclamarea. În cazul în care un angajat suspectează un comportament ilegal sau un comportament care implică utilizarea abuzivă a patrimoniului WWF sau comportament care încalcă legea, acesta poate reclama situația respectivă, în mod anonim dacă angajatul dorește, fiind protejat împotriva oricărei forme de hărțuire, intimidare, discriminare sau represalii pentru efectuarea unui astfel de raport cu bună-credință.

Angajații pot reclama situațiile față de oricare dintre următoarele cadre de conducere ale WWF International, în orice moment: directorul general, directorul general administrativ, directorul pentru dezvoltarea personalului și a organizației. Numele lor și datele de contact sunt disponibile pe site-ul WWF Intranet și la sfârșitul acestei declarații asupra politicii. Reclamările pot fi făcute prin telefon sau în scris. WWF va efectua imediat o investigație asupra situațiilor reclamate, păstrând confidențială identitatea informatorului, în măsura posibilităților, cu obligația noastră de a desfășura o investigație completă și corectă.

Alternativ, angajații pot reclama o situație sunând la o linie telefonică independentă pentru „denunțatori”, apel care va fi preluat de către o societate din afară. Informațiile furnizate vor fi transmise prompt către WWF pentru investigații. Apelanții liniei de asistență telefonică pentru denunțatori pot să rămână anonimi, dacă doresc. Linia telefonică pentru denunțatori și cerințele de acces sunt menționate la sfârșitul acestei politici, care se găsesc, de asemenea, și pe site-ul WWF Intranet.

Toate rapoartele primite fie direct, fie prin intermediul liniei telefonice pentru denunțatori, vor fi comunicate comitetului de audit al WWF International. Acest comitet este independent de managementul WWF International și este subordonat consiliului de administrație al WWF International.

Protecția angajaților care reclamă utilizarea abuzivă a patrimoniului WWF

Absența represaliilor. Un angajat care a reclamat o conduită suspectă și care, ulterior, crede că a fost supus represaliilor de orice fel de către orice angajat WWF este sfătuit să raporteze imediat acest lucru directorului pentru dezvoltarea personalului și organizației. Rapoartele privind represaliile vor fi investigate prompt, într-o manieră menită să protejeze confidențialitatea cât mai mult posibil, în conformitate cu o anchetă completă și corectă. Organismul care desfășoară investigația va notifica angajatul cu privire la rezultatele investigației.

WWF nu este de acord și nu va tolera nicio formă de represalii împotriva angajaților care raportează situații suspecte, cu bună-credință, în ceea ce privește operațiunile WWF. Orice angajat care se implică în astfel de represalii va fi supus măsurilor disciplinare până la și inclusiv încetarea relațiilor de muncă.

Linie telefonică alternativă pentru denunțatori: Vă rugăm să căutați mai jos numerele de telefon de contact pentru fiecare țară pentru linia telefonică independentă pentru denunțatori – se pot percepe taxe inverse de apel, în cazul în care apelantul dorește acest lucru.

NUMERELE DE TELEFON PENTRU LINIA TELEFONICĂ PENTRU DENUNȚĂTORI

Țări din Europa/Orientul Mijlociu

Italia
Belgia
Tunisia (face parte din Europa Prog)
Austria
România
Bulgaria
Polonia
Georgia
Azerbaidjan
Armenia
Emiratele Arabe Unite
Elveția

Numere de telefon din Europa/Orientul Mijlociu

800 783 776
0800 71025
0044 1 249 661 808 (taxă inversă)
0800 281 700
08008 94440
00800 110 44 74
00800 441 2392
0044 1 249 661 808 (taxă inversă)
0044 1 249 661 808 (taxă inversă)
0044 1 249 661 808 (taxă inversă)
8000 44 138 73
0800 56 38 23

Codul de Etică WWF (actualizare 2009)

Cum ne comportăm față de misiunea noastră, lumea noastră și noi înșine

WWF are o misiune și un scop declarate în mod clar. Toate programele noastre susțin acea misiune, iar obiectivele sale vor fi mult mai ușor atinse dacă următoarele principii sunt adoptate.

1. Vom fi la globali, independenți, multiculturali și străini de partidele politice.
2. Vom folosi cele mai bune informații științifice disponibile pentru a aborda problemele și vom evalua critic toate eforturile noastre.
3. Ori de câte ori este posibil, vom căuta să stabilim un dialog și să evităm confruntarea.
4. Vom enunța soluții concrete de conservare printr-o combinație de proiecte bazate pe muncă de teren, inițiative de politică, educație și consolidare a capacității.
5. Vom implica populațiile și comunitățile locale în planificarea și executarea programelor noastre de teren și vom respecta nevoile culturale și economice ale acestora.
6. Ne vom maximiza eficiența prin construirea de parteneriate cu alte organizații, guverne, societăți și comunități locale.
7. Ne vom desfășura operațiunile într-o manieră responsabilă și rentabilă și vom folosi fondurile donatorilor în conformitate cu cele mai înalte standarde de responsabilitate și transparență.

LUMEA NOASTRĂ

Vom căuta în permanență să minimalizăm impactul asupra mediului (în special orice impact negativ) exercitat de activitățile noastre și ne vom asigura că acestea respectă întotdeauna întreaga legislație privind protecția mediului înconjurător. În viața cotidiană, atât la locul de muncă, cât și în timpul nostru, vom pune în aplicare ceea ce susținem, făcând tot posibilul pentru a reduce poluarea și deșeurile, și, ori de câte ori este posibil, vom folosi materiale regenerabile și reciclabile. De asemenea, vom încuraja pe toți cei cu care intrăm în contact să facă același lucru.

NOI ÎNȘINE

1. Comportamentul nostru față de celălalt. În orice moment vom respecta drepturile colegilor noștri, vom accepta punctele forte ale diferențelor noastre, ne vom bucura de bogăția diversității, ne vom trata reciproc cu demnitate și respect, vom încuraja munca în echipă și colaborare, vom favoriza o atmosferă de sinceritate și deschidere, condamnăm întotdeauna toate formele de discriminare și manipulare politică.

2. Comportamentul nostru față de publicul larg. Așa cum respectăm diversitatea culturală și etnică a colegilor noștri, vom respecta diversitatea popoarelor lumii. În relațiile noastre din afara organizației vom fi mereu sinceri și deschiși, nu vom discrimina niciodată și nu vom avea idei preconcepute față de ceilalți din motive culturale, etnice, religioase sau politice sau din orice alte motive. Vom lua seama și vom răspunde la criticile pe care le primim, în scopul de a învăța din greșeli și de a evita repetarea acestora.

3. Comportamentul nostru față de guverne și organizații. Ca organizație globală multiculturală, adoptăm conceptul de „mai bine împreună”; recunoaștem și încurajăm cooperarea și colaborarea cu organizațiile care urmează principii similare. Deși misiunile lor nu pot fi aceleași cu ale noastre, recunoaștem validitatea și valoarea obiectivelor lor. În același timp, ne menținem independența și ne apărăm cu convingere punctul de vedere. Vom împărți întotdeauna recunoașterea cu organizațiile noastre partenere, fie strategice, de finanțare sau de punere în aplicare.

4. Comportamentul nostru față de mass-media și formatorii de opinie. Recunoaștem și apreciem valoarea mass-media din întreaga lume în facerea publică a punctului nostru de vedere și informarea guvernelor, industriei și publicului larg cu privire la misiunea și obiectivele noastre, dar, în același timp, vom fi mereu sinceri, neechivoci și neutri politic, în toate relațiile cu aceasta. Vom face tot ce putem pentru a împiedica manipularea sau utilizarea abuzivă a declarațiilor noastre în scopul de a sprijini orice puncte de vedere politice, etnice sau religioase, cu care nu suntem de acord.

5. Comportamentul nostru față de societățile noastre partenere. În scopul realizării misiunii noastre, suntem conștienți de necesitatea de a implica sectorul corporatist și de a favoriza cooperarea activă cu liderii sectorului. Vom conlucra cu sectorul corporatist în mod profesionist, deschis, onest și corect. Ne vom păstra independența, respectând punctele de vedere ale acestuia, și îl vom provoca și inspira să se îndrepte spre un viitor durabil.

6. Comportamentul nostru față de furnizorii și consultanții noștri. În selectarea resurselor externe independente, vom fi, în orice moment, corecți, obiectivi și deschiși în evaluarea abilităților lor. Nu vom accepta favoruri sau mită și nu vom permite niciunui semn de apreciere care ni se oferă să ne afecteze judecata. Nu vom permite relațiilor de familie, religioase, organizaționale, politice sau altor relații personale să influențeze atribuirea de contracte.

7. Comportamentul nostru față de instituția noastră. Vom adopta în permanență un comportament care va spori încrederea în WWF și eficiența și eficacitatea organizației noastre. Vom administra cu atenție fondurile plasate în grija noastră, gestionându-le cu strictă onestitate și transparență și căutând în mod constant cele mai rentabile soluții, chiar și cu riscul disconfortului personal.
